



Arabako kalkulu Gunea, A.B.
Centro de Cálculo de Álava, S.A.

III. ERANSKINA.- ZINPEKO ADIERAZPENA

DEIA ETA DATU PERTSONALAK

DEI KODEA	
LANPOSTUAREN IZENBURUA	
NAN EDO PASAPORTEA	
IZEN-ABIZENAK	



Arabako kalkulu Gunea, A.B.
Centro de Cálculo de Álava, S.A.

• **1. FASEA: EZAGUTZA ESPEZIFIKOAK EBALUATZEA:**

Honako hauek administratzeko eta konfiguratzeko ezagutzak:

- Mikroinformatika eta ekipoen hardwarearen mantentze lanak.
- Sistema eragilea (bereziki Windows 10 Pro eta Windows 11 Pro).
- Suite ofimatikoa (bereziki Microsoft Office 2019 eta Office 365).
- Direktorio aktiboa (on premise eta Azure AD).
- SCCM (System Center Configuration Manager), operadore mailan.
- VPN
- Sareen eta informatika segurtasunaren oinarritzko kontzeptuak.

Ezagutza (Goiko taularekin bat datozenak identifikatzea)	Enpresa (adierazi harremanetarako pertsona)	kategoria profesional	Erreferentziako eginkizunak edo zereginak	Hasiera eta amaiera datak	Parte hartzea (hilabeteak)



- **2.FASEA: MEREZIMENDUEN BALIOSPENA**

Esperientzia Funtzio nagusia:

- **F1** Mikroinformatikako gorabehera eta eskaerei (aldaketa eskaerak) irtenbidea aurkitzea, lanpostuko ekipamendu informatikoaren arloan (mahai gainekoak, eramangarriak, tabletak, mugikorrak, inprimagailuak —lanpostukoak, sarekoak eta funtzio anitzekoak, etab.—), bai aurrez aurre, bai urrutiko kontroleko tresnaren bidez.
Esku hartze horiek hardwarearen (ekipoak konpontzea, osagaiak ordeztzea, etab.) zein softwarearen (ekipoak eta aplikazioak konfiguratzea —garapen propioak edo hirugarrenenak—) gainekoak izan daitezke.

Esperientzia Funtzio osagarriak:

- **F2** Direktorio Aktiboa administratzea eta erabiltzea (on premise edota Azure AD): erabiltzaileen eta kontuen kudeaketa, sare unitateetarako NTFS baimenak, postontziak (Microsoft Exchange 2016/2019 edo Microsoft 365 ingurunea), etab.
- **F3** System Center Configuration Manager-en (SCCM) operadore gisa lan egitea paketeak definituz, banatuz eta eguneratuz.
- **F4** Tiketing aplikazioak (adibidez: REMEDY, EasyVista, Zendesk, Salesforce, etab.), inbentarioa eta ezagutzen datu basea (BDC) erabiltzea.
- **F5** Laguntza tekniko ematea bideokonferentzia eta ekitaldietan (hitzaldiak, prentsaurrekoak, prestakuntzak, osoko bilkurak, etab.).
- **F6** Postuko maketak eta pilotuak sortzea.
- **F7** Sare hargunak egiaztatzea, Fluke motako neurketa eta testatze tresnekin, eta komunikazio armairuetan harguneei adabakiak jartzea



Arabako kalkulu Gunea, A.B.
Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Sinadura elektronikoaren datan

Sinatzailea: